

Données personnelles et politique de confidentialité

Kaoun S.A.R.L.

Présentation	2
Quelles données personnelles collectons-nous ?	2
Pourquoi conservons-nous vos informations ?	3
Traitement des données par Kaoun pour le produit Flouci dans le cadre du GDPR	4
Qu'en est-il si vos informations changent ?	5
Qu'en est-il si le compte est fermé ?	5
Avec qui partageons nous vos informations ?	5
Quels sont les droits ?	6
Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	8
Modifications de notre politique de protection de la vie privée	8
Nous contacter	8
Définitions	8

1. Présentation

Flouci a mis en place le présent règlement de la politique de protection de la vie privée afin d'expliquer quelles informations nous collectons, pour quelle raison cela est fait, et avec qui celles-ci peuvent être partagées. Ce document vous présente aussi la manière de mettre à jour vos données personnelles, ce qui se passe si vous supprimez votre compte, vos droits légaux, ainsi que de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.

Nous espérons que le présent règlement de la politique de protection de la vie privée vous aidera à vous familiariser avec nos pratiques en matière de respect de la vie privée et à comprendre vos options de confidentialités lors de l'utilisation de nos Services.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons principalement les données personnelles que vous nous fournissez afin d'utiliser nos services ou vos données personnelles que nous obtenons d'une autre source (ex. : votre banque).

Ces informations incluent :

a) Les informations d'inscription :

Lorsque vous vous inscrivez en créant un compte sur notre application pour utiliser nos services, nous collectons des données personnelles exigées par nos partenaires (les banques et TunTrust). Lors de la création de votre compte, nous vous demandons de fournir:

- une photo de votre Carte d'Identité Nationale (CIN);
- votre date de naissance;
- votre numéro de téléphone;
- et votre adresse.

pour vous créer votre signature électronique et ouvrir votre compte bancaire (compte bancaire et e-wallet si vous êtes non bancarisés chez nos banques partenaires).

Si vous avez un compte chez une de nos banques partenaires et/ou une carte bancaire que vous préférez joindre à votre e-wallet, nous demandons aussi ces informations.

À noter que les modalités de vérification dépendent de votre banque : certaines banques exigent aussi des documents qui prouvent la validité des informations fournies. Par conséquent Nous pouvons aussi vous demander de fournir des données personnelles supplémentaires que la Banque Partenaire de votre choix exige lorsque vous utilisez nos Services.

Nous collectons aussi votre vidéo selfie pour s'assurer que la carte d'identité présentée vous appartient et pour vous protéger contre l'usurpation d'identité.

b) Les informations de Transactions :

Lorsque vous utilisez nos Services pour effectuer des paiements, envoyer de l'argent à vos proches ou recevoir de l'argent, nous collectons des informations sur vos transactions ainsi que d'autres informations associées à celles-ci. Cela peut inclure le montant envoyé ou reçu, la personne à qui le paiement a été fait ou de qui vous avez reçu des fonds, la date et l'heure de la transaction, vos données de géolocalisation, ainsi que les informations concernant l'appareil utilisé.

c) Les données personnelles sur le participant à la Transaction :

Lorsque vous utilisez nos services ou que vous liez votre liste de contacts à votre compte, nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez sur les autres participants associés à la Transaction. Cela peut inclure le nom, l'adresse email, le numéro de Carte d'Identité Nationale (CIN), l'adresse postale, le numéro de téléphone et les informations bancaires du participant.

d) Autres informations collectées liées à votre utilisation de nos services :

Lorsque vous communiquez avec nous, contactez nos équipes d'assistance clientèle (que ce soit par courrier, e-mail ou téléphone) ou répondez à une enquête, nous pouvons collecter des informations supplémentaires auprès de vous.

3. Pourquoi conservons-nous vos informations ?

Nous conservons vos **données personnelles** pour les fins suivantes :

- a) Vous donner accès à nos services. Nos partenaires (les Banques) et Tuntrust requièrent vos données personnelles pour vous identifier et accepter votre demande d'adhésion. Kaoun n'est pas capable de vous fournir ses services si nos partenaires n'acceptent pas votre demande.
- b) **Assurer le bon fonctionnement de nos services** : Nous utilisons vos données personnelles afin de fournir nos services, notamment la réalisation des transactions. Vos données personnelles nous permettent aussi de nous assurer du bon fonctionnement de nos services, d'y apporter des améliorations, et de résoudre les problèmes que vous nous signalez.
- c) **Évaluer les performances de nos services** : Nous utilisons vos données personnelles à des fins d'analyse et d'évaluation pour comprendre la façon dont nos Services sont utilisés, et permettant ainsi d'optimiser la conception de nos produits.

- e) **Communiquer avec vous** : Nous utilisons les informations que nous collectons, telles que votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, pour interagir directement avec vous. Par exemple, nous pouvons vous envoyer une notification si nous détectons une activité suspecte, telle qu'une tentative de connexion à votre compte **Flouci** depuis une position géographique inhabituelle. Nous pouvons également vous informer de modifications ou d'améliorations à venir de nos Services.
- f) **Protéger Flouci, nos utilisateurs et le public** : Nous utilisons vos données personnelles pour améliorer la sécurité et la fiabilité de nos Services. Cela inclut la détection, la prévention et le traitement des fraudes, abus, atteintes à la sécurité et problèmes techniques qui pourraient nous nuire ou vous porter préjudice. Par exemple, ces vérifications de sécurité nous permettent de nous assurer de l'exactitude des informations fournies et pour détecter et prévenir toute fraude afin de protéger votre compte.

4. Traitement des données par Kaoun pour le produit Flouci dans le cadre du GDPR

Nous traitons vos données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), qui exige que nous traitions ces données uniquement si nous remplissons au moins un des cinq critères énumérés à l'article 6 ("Licéité du traitement"). Les trois critères suivants s'appliquent au traitement des données effectué par Kaoun pour l'application Flouci :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures prises à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat (art. 6 1b) GDPR). Les données à caractère personnel sont traitées pour effectuer des services financiers et des transactions bancaires afin de remplir nos obligations contractuelles et précontractuelles. En souscrivant à Flouci, vous et Kaoun concluez un accord par lequel Kaoun s'engage à vous fournir la gamme complète des services de Flouci, qui comprend des services financiers et d'identification. Ces actions ne sont prises que lorsque vous en faites la demande. Le traitement des données peut inclure l'analyse des besoins, la consultation, la gestion des investissements, le soutien des actifs ainsi que l'exécution de transactions.
- La personne concernée (vous, l'utilisateur) a donné son consentement au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques (art. 6 1a) GDPR). Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, le traitement est autorisé sur la base juridique de votre consentement. Pour s'inscrire à l'application Flouci, tous les utilisateurs doivent consentir au traitement de leurs données personnelles. Votre consentement est révoquant à tout moment. Si vous révoquez votre consentement, tout traitement de vos données personnelles deviendra illégal après la révocation. Cela signifie que le

traitement antérieur de vos données reste légal. Vous pouvez demander des informations sur les consentements que vous avez donnés à tout moment. Comme la demande exige le traitement de données à caractère personnel.

- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, sauf si les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, qui nécessitent la protection des données à caractère personnel, l'emportent sur ces intérêts, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (art. 6 1f) du GDPR). Si nécessaire, nous traitons vos données à caractère personnel au-delà de nos obligations contractuelles afin de protéger nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers, par exemple
 - Accès aux données et transfert des données aux banques et agences de crédit partenaires pour déterminer les risques de crédit
 - Examen et optimisation des processus concernant l'analyse des besoins et l'approche client, y compris la segmentation des clients et le calcul de la probabilité de fermeture
 - Marketing ou analyse du marché et de l'opinion
 - Exécution des demandes et de la défense dans le cadre de litiges juridiques
 - Pour assurer la sécurité informatique
 - Pour prévenir les actes criminels
 - Pour la gestion d'entreprise et le développement de services et de produits
 - Gestion des risques dans le cadre des activités de Kaoun

5. Qu'en est-il si vos informations changent ?

Lorsque vous êtes connecté à votre compte, vous pouvez toujours vérifier et mettre à jour vos données personnelles en accédant au menu « Paramètres » sur l'Application Flouci ou sur le Site web www.flouci.com. Nous vous invitons vivement à mettre à jour vos informations si cela est nécessaire.

6. Qu'en est-il si vous décidez de fermer votre compte Flouci ?

En raison de la nature de notre technologie de grand livre distribué, les informations transactionnelles, bien que anonymes, font partie du domaine public et resteront en tant que telles. D'autre part, conformément aux exigences réglementaires, Kaoun doit conserver vos données d'identification ainsi que les données relatives au certificat électronique que vous obtenez de TunTrust pendant une période de 20 ans.

7. Avec qui partageons nous vos informations ?

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers de diverses manières décrites dans cette section du règlement sur le respect de la vie privée. Nous pouvons partager vos informations pour les raisons suivantes :

- a) **Avec les autres parties aux Transactions lorsque vous utilisez les Services :**

Nous pouvons partager une partie de vos données personnelles avec les autres participants à vos Transactions, tels que d'autres Utilisateurs ou marchands auxquels vous envoyez ou desquels vous recevez de l'argent. Parmi ces données personnelles on compte :

- Les **données personnelles** permettant de faciliter la Transaction ;
- Les **données personnelles** permettant de détecter et prévenir la fraude ;
- Les **données personnelles** permettant de résoudre des litiges qui peuvent survenir.

b) Avec les parties tiers avec lesquelles nous avons établi un partenariat:

Votre compte Flouci étant associé à votre compte bancaire, les Banques Partenaires de Flouci, dont vous avez explicitement choisi de vous associer, ont accès à une grande partie de vos données personnelles. Ces institutions financières peuvent aussi utiliser vos données personnelles afin de vous proposer un produit ou un service. La Banque Partenaire peut par exemple vous proposer l'octroi d'un crédit bancaire. Les autres parties tiers avec lesquelles nous avons établi un partenariat n'ont pas accès à vos informations personnelles, mais peuvent obtenir une analyse automatique de votre comportement financier pour l'évaluation des risques si elles possèdent déjà votre numéro de carte d'identité nationale.

c) Avec des tiers pour nos besoins commerciaux ou lorsque la loi le permet ou l'exige, notamment :

- Si nous devons le faire pour nous conformer à une loi, à un acte de procédure ou à des réglementations ;
- Aux autorités policières ou d'autres fonctionnaires du gouvernement afin de répondre à une exigence juridique applicable à Flouci ;
- Afin d'enquêter sur les violations de certaines conditions d'utilisation ou faire appliquer ces dernières ;
- Afin de prévenir les risques de fraude contre Flouci, nos Utilisateurs, et la fraude impliquant nos Sites ou l'utilisation de nos Services ;
- Afin de protéger nos biens, Services et droits légaux.

8. Quels sont les droits ?

Kaoun souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de tous vos droits en matière de protection des données. Sous réserve des restrictions énoncées dans la législation en matière de protection des données en vigueur (c.-à-d. la loi organique numéro 63 en date du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel), vous avez certains droits en ce qui concerne vos données personnelles. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'oubli. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter.

Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

- **Le droit d'accès** - Vous avez le droit de demander à Kaoun une copie de vos données personnelles. Ce service peut vous être facturé à un prix modique.

- **Le droit de rectification** - Vous avez le droit de demander à Kaoun de corriger toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à Kaoun de compléter les informations que vous jugez incomplètes.
- **Le droit d'effacement** - Vous avez le droit de demander que Kaoun efface vos données personnelles, sous certaines conditions.
- **Le droit de limiter le traitement** - Vous avez le droit de demander à Kaoun de limiter le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions.
- **Le droit de s'opposer au traitement** - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Kaoun, sous certaines conditions. Ce traitement étant essentiel pour nous permettre de fournir le compte Flouci, votre compte sera résilié si Kaoun n'est pas autorisé à traiter les données personnelles nécessaires.
- **Le droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit de demander que Kaoun transfère les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous faites une telle demande, nous avons 60 jours pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse électronique :

Email: Contact@kaoun.com

9. Cookies

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour collecter des informations standard sur les connexions Internet et le comportement des visiteurs. Lorsque vous visitez nos sites web, nous pouvons collecter automatiquement des informations vous concernant par le biais de cookies ou d'une technologie similaire

COMMENT ET POURQUOI NOUS UTILISONS DES COOKIES ?

Lorsque vous vous connectez à l'une des pages de nos Sites, aussi bien dans le cadre de l'utilisation des services que nous mettons à la disposition de nos clients, nous sommes susceptibles, sous réserve de vos choix, d'être amenés à installer différents cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous qui résultent des paramètres que vous aurez renseignés lors de votre visite et que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment dans les conditions rappelées au sein de la présente politique.

Trois catégories de cookies sont mises en oeuvre pour les finalités décrites ci-après. A titre exhaustif, nous vous informons, dans la mesure du possible, de l'objet des cookies tiers dont

nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

1. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de site Flouci.com

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur nos Sites (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités des Sites et de sécuriser votre connexion. Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces qui vous sont réservés et personnels de notre Site, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés.

2. Les cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent d'optimiser le fonctionnement des Sites.

Ils vous permettent également d'adapter la présentation des Sites aux préférences d'affichage de votre terminal lors de vos visites. Ces cookies vous permettent ainsi d'avoir une navigation fluide et sur mesure. Placer des cookies sur votre terminal est le moyen le plus simple et le plus rapide pour personnaliser et améliorer votre expérience utilisateur.

Ces cookies sont déposés par Flouci.com Ils ont une durée de vie très courte, pour la majorité, le temps de la session, et au maximum, de treize mois.

3. Les cookies analytiques / de performance

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances des Sites, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus, ...). Les cookies nous servent également à compter les visiteurs d'une page.

Si vous avez refusé la mise en oeuvre des cookies, vous devrez vous authentifier lors de chaque opération de partage vers le(s) réseau(x) concerné(s).

10. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nos serveurs sont conformes à la norme internationale PCI-DSS 3.2, qui demande, entre autres, le cryptage des données de carte et protéger les clés cryptées, l'installation et la gestion d'une configuration de pare-feu pour protéger les données personnelles, la protection de tous les systèmes contre les logiciels malveillants et la mise à jour régulièrement des logiciels anti-virus ou programmes.

Seul le personnel autorisé a accès à vos informations, et nous gardons des journaux (logs) sur chaque opération d'accès qui se produit, ainsi que sur l'identité de la partie accédant à ces informations. Les parties sans autorisation d'accès ne devraient pas être en mesure de lire cette information en raison de la conception de notre système. Cependant, dans le cas d'un accès non autorisé, nous nous engageons à vous informer via l'application.

Nous nous engageons à vous informer via l'application de tout problème de sécurité qui pourrait survenir dès que nous serions au courant. Nous vous annoncerons également les mesures que nous prenons pour nous assurer que l'écart de sécurité est pris en compte. L'accès à vos informations personnelles n'est accordé qu'aux institutions et aux tiers que vous choisissez d'autoriser. La protection de vos informations personnelles qui sont données à ces institutions n'est pas dans le cadre de ce contrat, mais ses détails seront décrits dans un document juridique entre vous et ce tiers. Vous recevrez toujours une copie de ce contrat dans l'application avant d'accepter de partager votre information

11. Modifications de notre politique de protection de la vie privée

Kaoun révisé régulièrement sa politique de confidentialité et place toute mise à jour sur cette page web.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 15 avril 2020.

12. Nous contacter

Il vous est possible de nous contacter pour toutes questions ou inquiétudes relatives au présent règlement sur le respect de la vie privée. Cliquez [ici](#) pour nous contacter à propos de votre compte **Flouci**.

Email: Contact@kaoun.com

Téléphone: +216 36 362 772

13. Définitions

- **Application** : désigne l'application mobile Flouci, disponible sur Android et iOS, ainsi que sur le web. Cette application est développée et gérée par la société Kaoun S.A.R.L au nom de ses institutions financières partenaires souhaitant fournir des paiements et des services connexes à leurs clients.
- **Banque Partenaire** : banque ayant conclu un partenariat avec la société Kaoun S.A.R.L.
- **Compte** : désigne un compte de membre Flouci.
- **Données de géolocalisation** : désigne les données qui identifient l'emplacement de l'utilisateur à l'aide de coordonnées de latitude et de longitude obtenues par GPS, Wi-Fi ou mobile.
- **Données personnelles** : désigne les informations qui peuvent être associées à une personnes physique identifiée. Parmi ces données, on compte le nom, le nom, l'adresse

email, le numéro de Carte d'Identité Nationale (CIN), l'adresse postale, le numéro de téléphone et les informations bancaires du participant.

- **Informations concernant l'appareil** : désigne les données qui peuvent être collectées automatiquement depuis n'importe quel appareil utilisé pour accéder à l'Application, ou au Site. Ces informations peuvent comprendre le type d'appareil, son nom, son adresse IP, le navigateur Internet utilisé, les informations relatives au réseau mobile, et les informations de géolocalisation.
- **Flouci** : désigne le Service offert dans le présent contrat. Dans le Règlement sur le respect de la vie privée, il nous arrive de désigner Flouci par les déterminants « nous », « nos », « notre ».
- **Services** : désigne les produits, services, technologies, ainsi que l'Application et le Site (www.flouci.com) que Kaoun vous propose après la création de votre compte.
- **Sites** : désigne le site www.flouci.com, ainsi que les plateformes de réseaux sociaux officielles par le biais desquels Kaoun propose et promeut ses Services.
- **Transaction** : désigne l'utilisation par une personne des Services offert par Kaoun.
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique qui utilise l'Application Flouci, accède aux Sites, et qui a établi une relation avec Kaoun (par exemple en ouvrant un compte et en acceptant les Conditions d'utilisation de Kaoun).